

# **Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (далее – Правила).

1.2. Инструкция обязательна для лиц, ответственных за безопасную эксплуатацию и содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее - ВДГО и ВКГО), систем вентиляции и дымоходов помещений многоквартирных домов, жилых домов, а также для лиц, использующих газ для удовлетворения коммунально-бытовых нужд, на территории Российской Федерации.

## **2. Обязанности юридических лиц (в том числе управляющих организаций), индивидуальных предпринимателей и собственников, нанимателей (пользователей) жилых и иных помещений в процессе безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

2.1. Юридические лица (в том числе управляющие организации), индивидуальные предприниматели и собственники, наниматели (пользователи) жилых и иных помещений (далее - Ответственные лица) обязаны:

- содержать в надлежащем техническом и санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии их электроосвещение и вентиляцию;

- контролировать состояние мест пересечений внутренних газопроводов и строительных элементов зданий, целостность футляров и герметизацию вводов газопровода в здания;

- в установленные сроки исполнять предписания уполномоченных органов, а также принимать меры по выполнению уведомлений, направленных специализированной организацией, обслуживающей ВДГО и (или) ВДКО;

- беспрепятственно допускать в любое время суток в помещения, в которых размещено ВДГО и ВКГО, работников аварийной службы (экстренных оперативных служб) для предупреждения, локализации и ликвидации аварий, возникших при его эксплуатации;

- содержать в надлежащем техническом состоянии дымовые и вентиляционные каналы;

- проверять в установленные сроки состояние дымовых и вентиляционных каналов, в том числе, железных соединительных труб, оголовков дымоходов, контролировать качество и своевременное выполнение услуг (работ) по поддержанию их в исправном состоянии;

- незамедлительно сообщать специализированной организации о необходимости отключения ВДГО и (или) ВКГО, в том числе газоиспользующего оборудования при самовольной его установке, аварийном состоянии или выявлении неисправности дымоходов;

- незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу о нарушении режима подачи газа потребителям, в случаях наличия запаха газа или повреждения газопровода;

- вызывать представителя специализированной организации для отключения газоиспользующего оборудования с установкой заглушки на газопроводе при выезде (отсутствии) жильца из помещения на срок более 30 дней;

- обеспечивать наличие и хранение документации изготовителей газового оборудования; хранить техническую документацию на газовое оборудование, дымоходы и вентиляционные каналы.

2.2. Юридические лица (в том числе управляющие организации), индивидуальные предприниматели обязаны:

- информировать лиц (собственников, нанимателей (пользователей) помещений), в помещениях которых установлены газовые проточные водонагреватели, не позднее чем за три дня о плановых отключениях (снижении рабочего давления) водоснабжения помещения;

- приказом руководителя (уполномоченного лица) назначить ответственного за безопасную эксплуатацию газового хозяйства, обученного и аттестованного на знание правил безопасности и нормативных документов в области газового хозяйства;

- ежедневно проводить проверку подвалов на загазованность, с записью результатов в специальных журналах.

### **3. Обязанности потребителей газа**

#### **при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

3.1. Пройти инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд в специализированной организации иметь в наличии руководство по эксплуатации газоиспользующего оборудования и соблюдать его требования, хранить паспорта, акты (иную документацию) на приборы учета газа, приборы загазованности в период эксплуатации, а также акты, квитанции (иную документацию) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и ВКГО в течении трех лет.

3.2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние газоиспользующего оборудования, газопроводов и установленных на них отключающих устройств, приборов учета газа и целостность на них пломб.

3.3. Содержать газоиспользующее оборудование в чистоте, предохранять горелки оборудования от загрязнения в процессе приготовления пищи.

3.4. Обеспечивать соблюдение требований технического и санитарного состояния помещений, в которых установлено ВДГО и ВКГО. В помещениях, где находится газовое оборудование установление подвесных потолков без соответствующего согласования (разрешения) в соответствии с законодательством о техническом регулировании не допускается.

3.5. Следить за исправной работой газоиспользующего оборудования, дымоходов и вентиляции; в необходимых случаях в соответствии с руководством по эксплуатации (паспортом) оборудования проверять тягу до включения и во время работы оборудования с отводом продуктов сгорания газа в дымоход.

3.6. Перед использованием газифицированной печью проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать "карман" дымохода.

3.7. По окончании использования газа закрыть краны на газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона со сжиженными углеводородными газами внутри кухни - дополнительно закрыть вентиль у баллона.

3.8. При неисправности газоиспользующего оборудования вызвать работников специализированной организации или уполномоченное изготовителем (продавцом) лицо.

3.9. Незамедлительно сообщать аварийно-диспетчерской службе, службам экстренной помощи, управляющей организации об авариях и инцидентах, а так же о неисправностях (нарушение тяги в дымоходах или вентиляционных каналах, наличие запаха газа в помещении, нарушение целостности газопроводов, герметичности

дымоотводов газоиспользующего оборудования, прекращении подачи газа), возникших при эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

3.10. Закрывать кран на опуске газопровода к газоиспользующему оборудованию в случаях, когда газоиспользующее оборудование планируется оставить без присмотра на период более 24 часов, за исключением эксплуатации газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу, оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, предусмотренной изготовителем.

3.11. Обо всех неисправностях и повреждениях внутридомового газового оборудования, приборов учета газа и об иных нарушениях, возникающих при использовании газа, немедленно сообщать в специализированную организацию и управляющую организацию, товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив.

3.12. При появлении в помещении запаха газа и (или) срабатывании систем контроля загазованности помещений, немедленно прекратить использование газоиспользующего оборудования, перекрыть краны к оборудованию и на оборудовании, а при размещении внутри помещений кухонь индивидуальных баллонных установок, использующих сжиженные углеводородные газы, дополнительно закрыть вентили баллонов со сжиженными углеводородными газами, обеспечить проветривание загазованных помещений после чего из безопасного места оповестить службы экстренной помощи и предупредить окружающих людей об опасности. Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровонками.

3.13. При обнаружении запаха газа в помещении, подвале, подъезде, во дворе, на улице необходимо:

- оповестить окружающих о мерах предосторожности;
- сообщить в аварийно-диспетчерскую службу или службу экстренной помощи (экстренно оперативную службу) из незагазованного места;
- принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения в помещении, появлению открытого огня и искры;
- обеспечить естественную вентиляцию помещений.

3.14. Допускать в помещения, в которых размещено внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование, работников специализированной организации по предъявлении ими служебного удостоверения для выполнения услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

3.15. Допускать в любое время в помещения работников аварийных служб (экстренной оперативной службы) для ликвидации аварийной ситуации, возникшей при эксплуатации внутри домового и внутриквартирного газового оборудования.

3.16. Обеспечивать свободный доступ работников специализированной организации к месту установки баллонов со сжиженным газом в день их доставки.

3.17. Уведомлять специализированную организацию и обеспечивать отключение газоиспользующего оборудования при выезде из занимаемого жилого помещения на срок более 30 календарных дней.

3.18. При смене потребителя газа уведомить об этом специализированную организацию, поставщика газа, специализированную организацию для проведения инструктажа нового потребителя газа по безопасному пользованию внутридомовым и внутриквартирным газовым оборудованием.

3.19. Электрооборудование, используемое в газовом оборудовании должно отвечать требованиям правил устройства электроустановок и эксплуатироваться с соблюдением правил технической эксплуатации и техники безопасности электроустановок, а также инструкции изготовителя.

#### **4. Потребителям газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд запрещается**

4.1. Производить самовольную газификацию дома (квартиры, иных помещений), перестановку, замену и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, запорной арматуры.

4.2. Осуществлять перепланировку помещения, где установлено внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование, без согласования в установленном порядке.

4.3. Вносить изменения в конструкцию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Закрывать вентиляционные каналы, "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

4.4. Проводить проверку срабатывания систем контроля загазованности помещений, переустановку, вносить изменения в их конструкцию.

4.5. Пользоваться газом при обнаружении неисправности в газоиспользующем оборудовании, автоматике безопасности, арматуре и баллонах со сжиженными углеводородными газами, нарушении тяги в дымовых и вентиляционных каналах, герметичности дымоотвода соединяющего газоиспользующее оборудование с дымоходом, при обнаружении утечки газа.

4.6. Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов.

4.7. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей.

4.8. Пользоваться внутридомовым и внутриквартирным газовым оборудованием при аварийном состоянии строительных конструкций жилых зданий.

4.9. Устанавливать дополнительно газоиспользующее оборудование большей мощности, чем допускается проектной документацией.

4.10. Присоединять к вентиляционным каналам дымоотводы газоиспользующего оборудования.

4.11. Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование для заземления электрооборудования, эксплуатировать подключенные к электросети электрогазовые приборы без заземления.

4.12. Пользоваться газоиспользующим оборудованием при отсутствии естественной вентиляции, закрытых форточках (фрамугах) или их отсутствии, жалюзийных охранных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

4.13. Оставлять без присмотра работающее газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу, оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, предусмотренной изготовителем.

4.14. Допускать к использованию газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно эксплуатировать газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

4.15. Оставлять в открытом положении краны на газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газоздушнoй смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд, а также после окончания пользования оборудованием.

4.16. Включать и выключать электрооборудование, пользоваться источниками огня во время выполнения работ по монтажу (установке), демонтажу, замене газового оборудования, проведения технического обслуживания и ремонта (замены) ВДГО и ВКГО, устранения утечки газа, а также при появлении в помещении запаха газа и (или) срабатывании систем контроля загазованности помещений.

4.17. Ограничивать свободный доступ и визуальный осмотр ВДГО и ВКГО посторонними предметами.

4.18. Использовать ВДГО и ВКГО не по назначению, в том числе:- использовать газоиспользующее оборудование, предназначенное для приготовления пищи, для обогрева помещений;

- привязывать к газопроводам веревки, нагружать газопроводы и использовать их в качестве опор или заземлителей;

- сушить вещи над пламенем горелок газовой плиты;

- использовать для сна помещения, в которых установлено газоиспользующее оборудование, не предусмотренное изготовителем для установки в жилых помещениях.

4.19. Применять огонь для обнаружения утечек газа (с этой целью используются мыльная эмульсия или специальные приборы).

4.20. Самовольно без специального инструктажа производить замену порожних баллонов на заполненные газом и подключать их. Замена баллонов в индивидуальных баллонных установках производится потребителем или персоналом эксплуатационной организации по заявке потребителя.

4.21. При отрицательных температурах использовать сжиженный газ, состав которого не соответствует сезонным требованиям (летний, зимний).

4.22. Хранить в помещениях и подвалах порожние и заполненные сжиженными газами баллоны. Запасные (заполненные или порожние) баллоны для сжиженного углеводородного газа должны храниться в специальных шкафах вне зданий многоквартирных домов, жилых домов и иных жилых помещений или в подсобных помещениях этих зданий в условиях, обеспечивающих их защиту от теплового воздействия.

4.23. Допускать порчу внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и хищения газа.

4.24. Размещать в помещениях, имеющих более двух этажей, индивидуальные баллонные установки, использующие сжиженные углеводородные газы.

4.25. Размещать в жилых помещениях более одного баллона со сжиженными углеводородными газами.

4.26. Размещать индивидуальную баллонную установку, использующую сжиженные углеводородные газы, на расстоянии менее 0,5 м до бытовых газовых плит (за исключением встроенных), 1 м до отопительных приборов, 2 м до топочных дверок печей.

4.27. Переворачивать баллон со сжиженными углеводородными газами, присоединённый к газоиспользующему оборудованию.

4.28. Намеренно нагревать баллон со сжиженными углеводородными газами.

4.29. Перевозить баллон со сжиженными углеводородными газами в общественном транспорте.

4.30. Перевозить баллон со сжиженными углеводородными газами в индивидуальном транспорте без использования специальных предохраняющих (удерживающих) устройств или в положении, допускающем удары и перемещения баллона.

4.31. Нарушать целостность пломб, установленных представителями газораспределительной организации на приборах учета газа, отключающих устройствах перед внутридомовым и внутриквартирным газовым оборудованием и самовольно подключать оборудование после его отключения специализированной организацией.

## **5. Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

5.1. В целях обеспечения безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд сотрудниками специализированных организаций проводятся первичные и повторные инструктажи потребителей газа. Сотрудниками специализированной организации проводятся повторные инструктажи потребителей газа во время технического обслуживания и ремонта ВДГО и ВКГО.

5.2. Лица (в том числе управляющие организации), ответственные за безопасную эксплуатацию ВДГО и ВКГО, проходят инструктаж в специализированной организации или учебных центрах не реже одного раза в 12 месяцев.

5.3. Первичный инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проводится:

- до первичного пуска газа (природного или сжиженных углеводородных, в том числе от индивидуальных баллонных установок) при вводе законченного строительством жилых зданий в эксплуатацию, или газификации существующих жилых зданий;

- перед вселением собственников (нанимателей) помещений в принадлежащие им на праве собственности (ином законном основании) жилые помещения с действующим внутридомовым газовым оборудованием;

- при переводе действующего газоиспользующего оборудования с одного вида газового топлива на другой.

5.4. Первичный инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проводится в техническом кабинете или специально оборудованном помещении газораспределительной организации (поставщика газа) с применением технических средств, наглядных пособий (плакатов, макетов, видеофильмов и др.) и действующего газового оборудования, аналогичного установленному у потребителей газа.

5.5. При переводе действующего газоиспользующего оборудования с одного вида газового топлива на другой первичный инструктаж может проводиться в помещениях, занимаемых на законных основаниях потребителями газа, по окончании выполнения услуг (работ) специализированной организацией (документы о проведенном инструктаже оформляются с наличием подписи инструктируемого).

5.6. Инструктаж собственников индивидуальных баллонных установок, использующих сжиженные углеводородные газы, может проводиться организациями, реализующими сжиженные углеводородные газы в баллонах.

5.7. Содержание первичного инструктажа формируется в зависимости от вида газа, используемого потребителями газа, назначения и видов (типов) установленных у них газоиспользующего оборудования и приборов учёта газа. Рекомендуемые темы первичного инструктажа приведены в приложении настоящей Инструкции.

5.8. Лица, прошедшие первичный инструктаж, регистрируются в журнале учёта инструктажа потребителей газа, ведение и хранение которого осуществляется организацией осуществляющей первичный инструктаж.

5.9. Лицам, прошедшим первичный инструктаж, выдаются соответствующие инструкции по безопасному пользованию газом в быту (памятки).

5.10. Лицу, прошедшему инструктаж по безопасному использованию газа при эксплуатации индивидуальных баллонных установок, использующих сжиженные углеводородные газы, оформляется запись, разрешающая самостоятельную установку и замену баллона.

5.11. Повторные инструктажи потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проводятся специалистами специализированной организации по окончании услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

5.12. Первичные и повторные инструктажи по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проходят собственники (пользователи) жилых помещений либо лица, постоянно с ними проживающие. Проживающие в квартире потребители газа обучаются правилам безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд лицом, прошедшим инструктаж.